

## POLITICA DE LA CALIDAD

La **Dirección General del IAS** tiene como principal objetivo lograr un continuo crecimiento de su participación fundamentalmente en el sector siderúrgico e incluyendo los clientes de otros sectores que necesiten sus servicios.

Estos servicios contemplan ensayos, estudios, actividades de investigación, asistencia técnica y otros servicios destinados fundamentalmente a aspectos ambientales y a procesos industriales, como así también actividades de normalización, la realización de eventos y un extenso programa de capacitación abierta a la comunidad.

Es también un objetivo principal del IAS, la obligación en el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el cliente, su satisfacción y la superación de sus expectativas, que contribuyen a mantener el liderazgo del sector en el ámbito nacional y presencia internacional. Todo ello, sobre la base de un constante crecimiento humano y tecnológico, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001 e IRAM-ISO/IEC 17025 (vigentes) y de las regulaciones de seguridad.

Además, se compromete a brindar el apoyo necesario a los efectos de contribuir a:

- Realizar los ensayos químicos y físicos, siguiendo las buenas prácticas profesionales que corresponden a cada uno, de acuerdo a los métodos y requisitos establecidos con los clientes. Siendo el propósito central establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad según la IRAM-ISO/IEC 17025, el de asegurar la competencia de los laboratorios del IAS y la calidad de los ensayos.
- Capacitar al personal en su actividad específica y en el uso de la documentación del sistema de gestión de la calidad; cumpliendo con la comprensión e implementación del mismo, incluyendo esta política y los procedimientos.
- Estimular la mejora continua, la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de los procesos.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los clientes.
- Mantener indicadores para evaluar la eficacia de los principales procesos.
- Desarrollar y establecer en todo el ámbito del IAS los Objetivos y la Política de la Calidad, como así también su revisión.